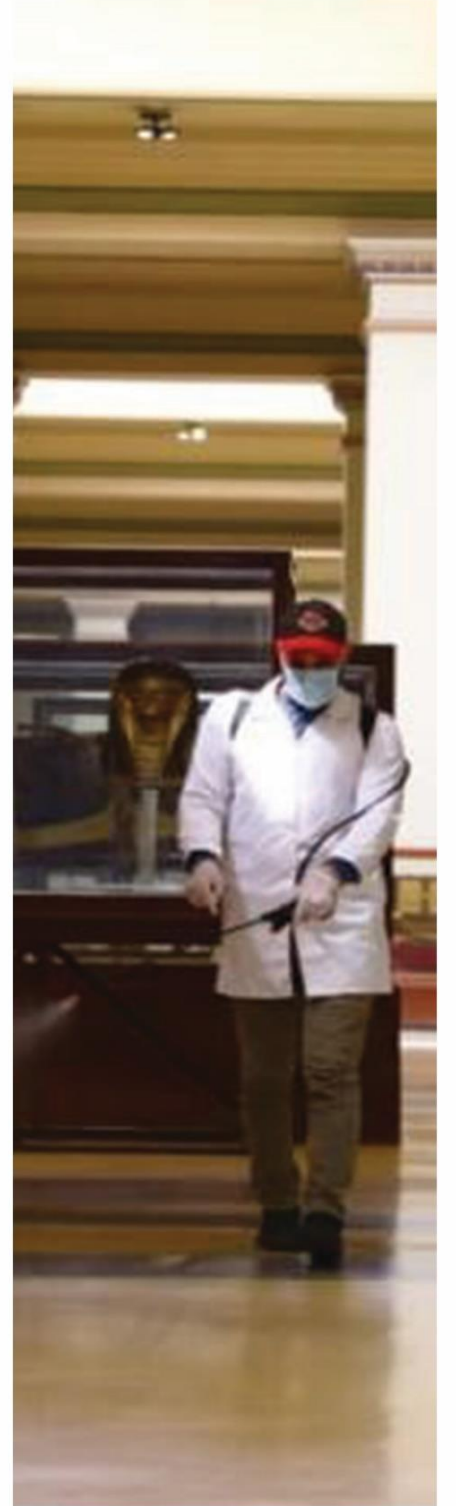




© Ministry of Tourism and Antiquities



الإرشادات التوجيهية

من أجل التراث و كوفيد-19



International alliance
for the protection
of heritage
in conflict areas

الإرشادات التوجيهية من أجل التراث و كوفيد-19

العراق وسوريا وليبيا واليمن

إعداد :

رينيه تايجيلر واسبر صابرين ويلدز حلاب
ومحمود بركات واليزابيث كورينت

برشلونة في شهر أب 2020

Correspondence: isber.sabrine@heritageforpeace.org
تقرير من قبل منظمة تراث لاجل السلام وبتمويل من منظمة أليف



الجزء الثالث

الأدوات الرقمية الأساسية

الإرشادات التوجيهية من أجل التراث وكوفيد-19 أدوات رقمية أساسية

مقدمة

إن عالم الخدمات الرقمية يستمر بالتوسع والمنافسة على الأعمال التجارية بشكل دائم، وقد اكتسبت الخدمات الرقمية مزيداً من الاهتمام خلال عمليات الإغلاق الأخيرة التي سببتها جائحة كوفيد-19. حيث تمكن وسائل الاتصال الرقمية الناس من العمل عن بعد، والتواصل وتبادل المعلومات والأخبار.

يبحث هذا التقرير في بعض الحلول الرقمية الأكثر شيوعاً والتي يمكن أن تكون مفيدة للتواصل والتعاون، ويعرض الإيجابيات والسلبيات، ويقدم عدداً من التوصيات بناءً على ذلك. وتجدر الإشارة هنا إلى أن الاحتياجات تختلف تبعاً للأشخاص ما يعني أنه لا يوجد حل واحد يناسب الجميع. تستند هذه التوصيات إلى توفر الوسائل وكلفتها وسهولة استخدامها مع أخذ الاعتبارات الثقافية بعين الاعتبار إذا لزم الأمر.

كن واعياً

خدمات "مجانية"

يجب لفت الانتباه إلى حقيقتين عن العصر الرقمي قبل الخوض بالتفاصيل. لا يوجد شيء مجاني بالنسبة للجزء الأكبر من هذه الخدمات، حتى لو بدت هذه الخدمات مجانية في الظاهر. إذا كانت المؤسسة التي توفر خدمة ما لا تقوم بتحصيل الرسوم منك، فإنها تحصل على الأموال بطرق أخرى. قد يكون ذلك عن طريق الإعلانات أو بيع البيانات. بالنسبة للبعض الآخر قد تكون الخدمة المجانية بمثابة إغراء المزيد من الأشخاص وتشجيعهم على الإشتراك بالخدمات المدفوعة. في الحقيقة يعتبر الأشخاص المشتركين في الخدمات المدفوعة مساهمين بشكل أساسي في دفع خدمات الآخرين. بعض المنظمات الخيرية تقدم خدمات مجانية ممولة عن طريق التبرعات. إن الخيارات المجانية الحقيقية الوحيدة تقدم على شكل برامج تجريبية يمكنك الاستفادة مؤقتاً ومن ثم عليك الدفع للحصول عليها وإلا لن تتمكن من تلقي الدعم المطلوب، ولذلك ستحتاج إلى معرفة ما تفعله.

سلامة الإنترنت

يجب على مستخدمي الإنترنت أن يكونوا على دراية تامة بمسائل الأمان والسلامة العامة. حيث أن القليل جداً من الخدمات المقدمة عبر الإنترنت تكون آمنة بشكل كامل بغض النظر عن جدية الشركات والمطورين في التعامل مع قضية الأمان. إن أي شيء موجود على الإنترنت قابل للإختراق، حيث قد يتمكن أي شخص من الوصول إليه بطريقة أو بأخرى، ربما عن طريق قرصنة جهاز الكمبيوتر أو قرصنة الحسابات على شبكات التواصل الاجتماعي (هجمات الإحتيال على سبيل المثال) والعديد من الوسائل الأخرى. إذا يمكن للأشخاص الوصول إلى أي شيء موجود على الإنترنت وتخزينه. حتى أكثر الشركات وعياً بمسائل الأمان يرتكبون الأخطاء لذلك يجب على المستخدمين توخي الحذر والدقة أثناء مراجعة إعدادات الخصوصية للبرامج والمنصات التي يستخدمونها والتأكد من تعيين هذه الإعدادات على النحو المطلوب. استخدم المتصفحات التي تتميز بأمان أفضل مثل (Mozilla،

جيدة مثل خاصية التعرف الثنائية (وهي خاصية تتطلب أكثر من طريقة لتأكيد هويتك في حال قيامك بتسجيل الدخول من جهاز غير معروف ما قد يعطي عامل أمان إضافي).

السحابة

تستخدم كلمة السحابة للإشارة إلى الخدمات التي تتطلب تشغيل الإنترنت للوصول إليها، في حال تخزين أي ملف أو بيانات على السحابة فهذا يعني أنه تم تخزينها على خادم الإنترنت ويمكن الوصول إليها من أي مكان يتواجد فيه اتصال انترنت. إذا أي خدمة تركز على السحابة تتطلب الوصول إلى الإنترنت من أجل التشغيل الكامل للخدمة (مع ذلك فإن بعضها قد يوفر تشغيل محدود للخدمة في حالة عدم الإتصال بالإنترنت).

التشفير

التشفير موضوع غاية في الأهمية في أمان الإنترنت، وهو يتعلق بالحفاظ على أمن بياناتك من الأشخاص الذين يحاولون اختراقها أو التنصت على المواضيع التي تناقشها. هناك أنواع مختلفة من التشفير، وحتى تلك التي تستخدم الخوارزميات تختلف في الجودة. حيث تميل معظم الأنظمة الشائعة (ولكن ليس في جميع الحالات) إلى استخدام أفضل الخوارزميات المتاحة. في الغالب فإن أي نظام يستخدم نظام تشفير أساسي، وإذا كنت قلقاً بشأن خصوصيتك فإن الحد الأدنى الذي يجب أن تقبل به هو الذي يتم تشفيره من طرف إلى طرف (end-to-end encryption) وهذا يعني بأن المزود الفعلي للبرنامج ليس لديه صلاحية للوصول إلى الإصدار غير المشفر. تجدر الإشارة أن أفضل ما هو متاح يسمى بالمعرفة الصفرية أو (zero-knowledge)، مما يعني أن مزود الخدمة لا يمكنه الوصول إلى بياناتك حتى لو أراد ذلك، حيث يتم تخزين المفتاح الوحيد الذي يمكنه فك تشفير البيانات على جهازك فقط.

وسائل التواصل الاجتماعي

أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي جزءاً حيوياً من تواصل الناس مع بعضهم البعض، حيث تمنح المستخدمين فرصة للتعبير عن أنفسهم وتبادل الخبرات والآراء وجمع المعرفة. كما تستعين المؤسسات بهذه الوسائل من أجل التفاعل مع جمهورها في منازلهم. وتعتبر هذه المنصات أحد أهم وسائل التواصل في قطاع التراث. وقد قامت العديد من المؤسسات الثقافية حول العالم بتوسيع أنشطتها الافتراضية على المنصات الاجتماعية مع بداية جائحة فيروس كورونا. تتيح كل منصات التواصل الاجتماعي المراسلة المباشرة مع الآخرين، بالإضافة إلى إمكانية نشر ومشاركة المزيد من المحتوى على المستوى العام. إن كل أداة من الأدوات المدرجة هنا تقوم بتأمين هذا التواصل، مع الأخذ بعين الاعتبار أن معظمها تقدم خدمات أخرى أيضاً.

تميز قنوات التواصل الاجتماعي المناسبة

من المهم معرفة المنصات التي تنشط عليها المجتمعات ذات الصلة من أجل استخدام أكثر فعالية لوسائل التواصل الاجتماعي. يوجد العديد من المواقع التي تقدم معلومات عن المنصات الاجتماعية التي تنشط عليها مختلف المجتمعات. على سبيل المثال هناك شركة "StatCounter" وهي شركة إيرلندية مختصة بتحليل الحركة على الإنترنت على مستوى العالم. وتتيح هذه الشركة للجمهور الوصول إلى بعض البيانات على الموقع الإلكتروني الخاص بهم، كإحصائيات الخاصة باستخدام منصات التواصل الاجتماعي في كل بلد، ما قد يساعد على اختيار المنصة الأفضل. عنوان الموقع الإلكتروني للشركة:

<https://gs.statcounter.com/social-media-stats/all>

الخوارزميات

تعتمد وسائل التواصل الاجتماعي (خاصة فيسبوك وتويتر) على خوارزميات معقدة ومصممة خصيصا لتقديم المحتوى بناء على التفاعلات المفضلة للمستخدم، بالإضافة إلى تحديد من سيصل إلى المحتوى الخاص بك. لذلك فإنه من الضروري جدا فهم هذه الخوارزميات من أجل امتلاك القدرة على صنع محتوى مرئي وهاذف، وايصال هذا المحتوى إلى عدد أكبر ممكن من الجمهور. تعتمد الخوارزمية على ما يسمى بـ "التفاعلات ذات المغزى" حيث أنها تحلل تفاعلات المستخدمين الآخرين مع منشوراتك وتحدد أهميتك على أساس هاته النتائج، وهو ما يؤثر بشكل مباشر على ظهور صفحتك ووصول مشاركاتك.

أربعة عوامل أساسية لتعزيز وصول المحتوى الخاص بك:

- المنشورات التي تؤدي إلى محادثات (بناء على عدد التعليقات والردود على التعليقات التي تتلقاها منشوراتك)
- المنشورات التي تتلقى ردود فعل (عن طريق زر الإعجاب)
- المنشورات التي يتم مشاركتها على صفحات أخرى أو عبر أدوات أخرى مثل برنامج (Messenger)
- الوقت الذي يقضيه شخص ما في قراءة أو مشاهدة منشوراتك

علامات التجزئة " الهاشتاج "

تستخدم علامات التجزئة لتجميع المشاركات التي تتناول موضوع معين أو ربطها بمشاركات أشخاص ومؤسسات أخرى ذات مواضيع مماثلة. على الرغم من أن استخدام هذه العلامات شائع جدا على منصتي (تويتر وانستغرام) إلا أنها تساهم في نشر أي رسالة على نطاق أوسع.

مشاركة الملفات

هناك العديد من الخدمات التي تتيح مشاركة الملفات الموجودة على السحابة، ومعظمها يتيح الإشتراك بنسخة مجانية بالإضافة إلى خيار مدفوع يتميز بمزيد من مساحات التخزين الإضافية المتاحة. توفر هذه الخدمات حلول جيدة لأغراض النسخ الاحتياطي ومزامنة الملفات بسهولة مع العديد من الأجهزة أو المستخدمين، يمكنك بسهولة مشاركة رابط لأي ملف على حسابك مع الآخرين مما يتيح لهم الوصول إليه، بدلا من إرسال هذا الملف عبر البريد الإلكتروني (حيث لا يدعم البريد الإلكتروني إرسال الملفات كبيرة الحجم). بالطبع يحتاج الوصول إلى هذه الملفات ومزامنتها إلى اتصال انترنت. بعض الخيارات تسمح بالعمل على الملفات في نفس الوقت، أو تسهل مشاركتها من أجل التعاون.

الشبكات الافتراضية الخاصة (VPNs)

تقوم الشبكات الافتراضية الخاصة بإخفاء عنوان جهازك عندما يكون متصلا بالإنترنت، وبالتالي لن يتمكن أي شخص من معرفة ما تبحث عنه أو من أين تفعل ذلك (بما في ذلك مزود خدمة الإنترنت أو شبكة الاتصالات). كما تعتبر هذه الشبكات مفيدة أيضا في حال تصفح الإنترنت كأنك تقوم بالتصفح من بلد آخر. وتعتبر هذه الخدمة مهمة جدا للأشخاص الذين لديهم اعتبارات حول الخصوصية أو مخاوف من كونهم مراقبين على الإنترنت. يوجد حاليا 183 شركة تجارية تؤمن خدمات ال(VPN) ولكل منها مزايا وعيوب، وتختلف تكلفة هذه الخدمات باختلاف الميزات التي تقدمها. سيكون من الصعب الإسهاب

في شرح هذه الخدمات وتوضيحها في هذا الدليل. بالإضافة إلى أنه من غير الممكن الأخذ بعين الاعتبار بالمقارنات والمراجعات التي تقوم بها بعض مواقع الانترنت بين الشبكات الافتراضية الخاصة المختلفة، حيث لا يمكن اعتبار هذه المراجعات موضوعية لأن بعض هذه المواقع تتلقى عمولات اذا قام أحد بشراء احد الخدمات بناء على هذه المراجعات. تجدر الإشارة إلى أن أفضل مقارنة وصلنا اليها متوفرة على الموقع الإلكتروني <https://thatoneprivacysite.net>. حيث يمكنك الحصول على جداول تقوم بتلخيص أو تفصيل (حسب الأولويات) الميزات والتكاليف والمخاوف المتعلقة بالشبكات الافتراضية الخاصة المتاحة. يقدم العديد من مزودي هذه الشبكات فترات مجانية حتى تتمكن من اختبار هذه الخدمات بنفسك قبل شرائها. وقد تكون هذه الخدمات مجانية تماما في بعض الأحيان، لكن عادة ما تكون مقيدة، مثل وضع حد أقصى للبيانات شهريا. يجب الانتباه إلى أنه لا يوجد خدمة VPN فعالة بنسبة 100% حيث أن بعض المواقع لديها القدرة على معرفة أنك تستخدم خدمة VPN وستقوم بحظر وصولك إلى الموقع بناء على ذلك. وبالتالي لا يوجد طريقة مؤكدة تماما للاتصال (المجهول الهوية) بالانترنت. اذا كنت تبحث عن متصفح ويب يسمح لك باستخدام الانترنت بشكل مجهول فإن أفضل الحلول وأبسطها هو متصفح تور (<https://www.torproject.org/download>) وهو مجاني تماما، لكن تجدر الإشارة إلى أن الحماية حينها ستنقصر على المتصفح فقط ولن يتم حماية التطبيقات الأخرى من خلاله. من الصعب تقديم توصية في حال كنت بحاجة إلى حل يغطي أكثر من متصفح الإنترنت. لكن يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني المشار إليه سابقا والقيام بالمزيد من البحث هناك إذا لزم الأمر.

البرامج والتطبيقات

ملاحظة: يتم تطوير البرامج بشكل دائم ويتم اصدار تحديثات خاصة بالتطبيقات الحالية بشكل مستمر، تم العمل على جعل هذا الدليل دقيقا قدر الإمكان أثناء كتابته، ولكن التطبيقات المدرجة تاليا قد تحتوي على ميزات تم إضافتها بعد إعداد هذا التقرير.

سيسكو ويبكس مييتينغ (Cisco Webex Meetings) - خدمة الاجتماعات الافتراضية:

هو برنامج يقدم خدمة المؤتمرات عبر الانترنت، وعقد الاجتماعات والحوارات الافتراضية، ويتميز البرنامج بشكل خاص بقدرته على استيعاب المؤتمرات الكبيرة. يوفر التطبيق خدمة مشاركة الملفات أثناء الاجتماعات ما يعد أمرا جيدا، لكن تجدر الإشارة إلى أنه صعب الاستخدام مقارنة بالخيارات الأخرى المتاحة.

| التكلفة: مجاني للاستخدام الأساسي، الخدمات المدفوعة تبدأ من 13.50 دولار شهريا | | | | | |
|--|---------|----------------|---|-----------|---------|
| الرابط: https://www.webex.com/ | | | | | |
| ويندوز | ماكنتوش | آي أو إس / IOS | أندرويد | لينوكس | المتصفح |
| متوفر | متوفر | متوفر | متوفر | غير متوفر | متوفر |
| المزايا: | | | العيوب: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> مشاركة الملفات خلال الاجتماع يوفر الخيار المجاني خدمات كثيرة يمكن أن يستوعب ما يصل إلى 3000 شخص في اجتماع واحد (200 عبر الفيديو) | | | <ul style="list-style-type: none"> يجب على جميع المستخدمين إنشاء حساب للانضمام إلى الاجتماع لا يمكن إجراء اجتماعات باستخدام الحسابات المجانية لأكثر من 50 دقيقة | | |
| الأمان: يستخدم التطبيق خدمة التشفير من طرف إلى طرف (End-to-end encryption) أثناء الاجتماعات، بالإضافة إلى الاستخدام الدائم للتشفير الأساسي | | | | | |

ديسكورد (Discord) - خدمة تواصل اجتماعي ومراسلة فورية (رسائل نصية، مكالمات صوتية ومرئية):

يوفر ديسكورد مجموعة من الوظائف المختلفة، بما في ذلك المراسلات النصية ومكالمات الصوت والفيديو ومشاركة الشاشة والملفات. وهو بالأساس عبارة عن شبكات اجتماعية شائعة الاستخدام بين اللاعبين ومستخدمي أجهزة الكمبيوتر الثقيلة الخاصة بمحترفي الألعاب. يعمل القائمين على المنصة حالياً على تغيير علامتهم التجارية لجذب مستخدمين آخرين. يتيح الديسكورد للمستخدمين إمكانية إنشاء الخوادم والقنوات الخاصة بهم من أجل مناقشة مواضيع وأعمال معينة فيما بينهم.

| التكلفة: مجاني (مع توفير إمكانية شراء الخيارات الإضافية) | | | | | |
|---|---------|----------------|--|--------|---------|
| الرابط: https://discord.com/ | | | | | |
| ويندوز | ماكنتوش | آي أو إس / IOS | أندرويد | لينوكس | المتصفح |
| متوفر | متوفر | متوفر | متوفر | متوفر | متوفر |
| المزايا: | | | العيوب: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> يعمل على جميع المنصات يمكن للخوادم القائمة على الدعوات أن تقلل من رسائل البريد العشوائية القدرة على إنشاء خوادم وقنوات جديدة مما يساعد في تنظيم الموضوعات | | | <ul style="list-style-type: none"> تستخدم مستويات بسيطة فقط من التشفير طريقة التصميم والتنسيق تجعل عملية متابعة المحادثات صعبة تختلف جودة الاتصال سواء للمكالمات الصوتية أو مكالمات الفيديو | | |
| الأمان: تشفير أساسي فقط بدون تشفير من طرف إلى طرف (No End-to-end encryption). والخصوصية داخل الخادم محدودة - يمكن لأي شخص تمت دعوته رؤية كل شيء هناك. | | | | | |

دروب بوكس (Dropbox) - نظام التخزين السحابي:

يُعد دروب بوكس (Dropbox) أحد أول البرامج المعروفة في مجال التخزين السحابي ولا يزال يتمتع بشعبية كبيرة حتى اليوم. ويقوم البرنامج بتوفير مجلد على جهازك حيث يتم مزامنة هذا المجلد تلقائياً مع الخوادم السحابية التي توفرها الخدمة لأغراض النسخ الاحتياطي. ويمكن مشاركة أي ملفات موجودة على هذه السحابة بسهولة مع الآخرين، ويمكن للعديد من المستخدمين التعاون على هذه الملفات في وقت واحد. ويستخدم البرنامج تقنية المزامنة الكتلية (block-syncing) وهي تقنية تجعل عملية المزامنة سريعة ومرنة للغاية؛ يمكنك استخدام التعاون سواء في ملفات مايكروسوفت أوفيس (Microsoft Office files) أو ملفات جوجل أوفيس (Google Office files).

| التكلفة: مجاني (2 غيغابايت) أو يمكنك الحصول على (2000 غيغابايت) مقابل 9.99 دولاراً في الشهر، أو (3000 غيغابايت) مقابل 16.58 دولاراً في الشهر. | | | | | |
|---|---------|----------------|--|--------|---------|
| الرابط: https://www.dropbox.com | | | | | |
| ويندوز | ماكنتوش | آي أو إس / IOS | أندرويد | لينوكس | المتصفح |
| متوفر | متوفر | متوفر | متوفر | متوفر | متوفر |
| المزايا: | | | العيوب: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> المرونة في التعاون مع مختلف أنواع الملفات قوة في تعيين الإصدار (التحسينات والترقيات) ودعم عملية استعادة قاعدة البيانات إلى حالة محددة سابقاً | | | <ul style="list-style-type: none"> على الرغم من أنه يوفر حساب مجاني إلا أن الخيارات المدفوعة مكلفة للغاية | | |

• يدعم نظام التشغيل لينوكس (Linux)

الأمان: يتم تشفير الملفات ولكن سياسة الخصوصية الخاصة بالبرنامج تنص على أنها ستقوم بفحص الملفات وتحليلها لأغراض أمنية.

فيسبوك (Facebook) - خدمة التواصل الاجتماعي:

يعرف فيسبوك طبعاً بأنه عملاق التواصل الاجتماعي حيث يمتلك أكثر من ربع سكان العالم حساباً على هذه المنصة. يتيح لك الموقع متابعة الأخبار ومشاركاتها، الخوض في المناقشات، وتنظيم الاجتماعات والأحداث الأخرى، بالإضافة إلى مشاركة الملفات والعديد من الخدمات الأخرى. يسمح الموقع بالمنشورات الطويلة (تصل إلى 60.000 حرف) ولذلك فهو مناسب للمناقشات الطويلة والعميقة أكثر من المنصات المنافسة الأخرى.

يتطلب استخدام فيسبوك اتصالاً بالإنترنت، ولكن يوجد نسخة أخف من التطبيق تسمى (Facebook Lite) يمكن أن تعمل بشكل أفضل في حال كون اتصال الإنترنت ضعيف. يقدم فيسبوك أدوات تقوم بمساعدة المستخدم على تعزيز وصول وظهور صفحته، بما في ذلك الإحصائيات (عبر إحصائيات فيسبوك) وهو ما يمكن المستخدم من القدرة على فهم كيفية استخدام الزوار لصفحته الخاصة وتفاعلهم معها.

| التكلفة: مجاني | | | | | |
|---|-----------|----------------|--|-----------|---------|
| الرابط: https://www.facebook.com | | | | | |
| ويندوز | ماكنتوش | آي أو إس / IOS | أندرويد | لينوكس | المتصفح |
| غير متوفر | غير متوفر | متوفر | متوفر | غير متوفر | متوفر |
| المزايا: | | | العيوب: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • لدى فيسبوك جمهور كبير • يمكن استخدامه للعديد من الأغراض المختلفة • وظائف واسعة النطاق للمجموعات • إدارة الفعاليات والترويج لها • يوجد نسخة خاصة (Facebook Lite) في حال الاتصال الضعيف بالإنترنت | | | <ul style="list-style-type: none"> • يُعرف فيسبوك بأنه يفرض رقابة على المحتوى نيابة عن الحكومات (بما في ذلك سوريا واليمن) • الاستخدام المكثف للإعلانات • تعتبر منصة فيسبوك كبيرة جداً لذلك قد يصعب جدا العثور على ما تبحث عنه • غير متاح في جميع البلدان، مع أنه يمكن تجاوز ذلك في بعض الأحيان باستخدام الشبكات الافتراضية الخاصة (VPNs) | | |
| الأمان: تتركز مخاوف الأمان الأساسية حول فيسبوك بخصوصية المنشورات - يوفر فيسبوك مجموعة واسعة من الخيارات لتصفية المنشورات من أجل الحصول على أكبر قدر من الخصوصية الذي تريده، لكن يحتاج المستخدمون إلى توخي الحذر عند استخدامهم. | | | | | |

فيسبوك مسنجر (Facebook Messenger) - خدمة مراسلة (نصية، صوتية، مرئية):

بعد المسنجر جزءاً لا يتجزأ من فيسبوك، وهو متاح كتطبيق منفصل يوفر للمستخدمين القدرة على مراسلة بعضهم البعض (بشكل فردي أو ضمن مجموعات) ومشاركة الملفات، بالإضافة إلى المكالمات الصوتية والمرئية. أضاف البرنامج مؤخراً خدمة غرف

مسنجر (Messenger Rooms) وهي توفر المشاركة في مكالمات صوتية ومرئية لمجموعات أكبر (تصل إلى 50 شخص) وهي إضافة مرحب بها على الرغم من عدم توفيرها لوظائف أخرى (إلى جانب المكالمات الصوتية والمرئية، يمكن فقط مشاركة الشاشات - حتى في حالة وجود دردشة نصية منفصلة تتطلب فتح نافذة أخرى/ تطبيق آخر).

| التكلفة: مجاني | | | | | |
|---|-----------|----------------|--|-----------|---------|
| الرابط: https://www.messenger.com | | | | | |
| ويندوز | ماكنتوش | آي أو إس / IOS | أندرويد | لينوكس | المتصفح |
| متوفر | غير متوفر | متوفر | متوفر | غير متوفر | متوفر |
| المزايا: | | | العيوب: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • يتكامل تماما مع فيسبوك • تعتبر غرف مسنجر متماسكة (بمعنى أنه يجب مشاركة الرابط مرة واحدة فقط وتكون متاحة دائما بعد ذلك) | | | <ul style="list-style-type: none"> • يمكن استقبال الرسائل فقط من الأصدقاء، وبالتالي قد يصبح من الصعب توسيع شبكتك • يتطلب حساب فيسبوك للتسجيل (ويمكنك إلغاء تنشيط حساب الفيسبوك لاحقا اذا كنت ترغب في ذلك) • يتطلب الاتصال بالانترنت • تعتبر غرف مسنجر محدودة الوظائف مقارنة بالحلول الأخرى | | |
| الأمان: التشفير الأساسي فقط افتراضيا، ومن الممكن اختيار خاصية التشفير من طرف إلى طرف (end-to-end encryption) لمحادثات محددة. | | | | | |

مساحة العمل على فيسبوك (Facebook Workplace) - مساحة عمل افتراضية:

تعتبر مساحة العمل (Workplace) هذه بيئة مألوفة للكثيرين، وتمت صياغتها على غرار فيسبوك، وهو خيار مرن للغاية حيث يؤمن العديد من عمليات الدمج المختلفة مع البرامج الأخرى. يوجد إصدار مجاني محدود إلى حد ما لكنه يعتبر أرخص من البدائل المتاحة، كما يوفر العديد من الخصومات للمؤسسات التعليمية أو الخيرية غير الربحية. اذا كان لديك جهاز (Facebook Portal device) وهو جهاز منفصل يستخدم لمكالمات الفيديو، فيمكنك استخدامه للوصول إلى الاجتماعات التي يتم تنظيمها من خلال Facebook Workplace.

| التكلفة للمستخدم الواحد: خيار مجاني قياسي، أو خيار متقدم مقابل 4 دولارات شهريا، أو خيار الشركات مقابل 8 دولارات شهريا | | | | | |
|---|---------|----------------|--|-----------|---------|
| الرابط: https://www.workplace.com | | | | | |
| ويندوز | ماكنتوش | آي أو إس / IOS | أندرويد | لينوكس | المتصفح |
| متوفر | متوفر | متوفر | متوفر | غير متوفر | متوفر |
| المزايا: | | | العيوب: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • سيكون استخدامه مألوف للكثيرين كونه يستخدم واجهة مشابهة لتلك الموجودة في فيسبوك. • مرن للغاية، حيث يوفر العديد من عمليات الدمج والتكامل مع برامج الجهات الأخرى المختلفة | | | <ul style="list-style-type: none"> • تعتبر النسخة المجانية محدودة بعض الشيء | | |

| |
|--|
| تعتبر الخيارات المدفوعة أرخص من البدائل المتاحة (خاصة إذا كنت مؤهلا للحصول على خصومات) |
| الأمان: يتوفر التشفير من طرف إلى طرف (<i>End-to-end encryption</i>) طوال الوقت، لذلك يعتبر آمنا للغاية |

فيس تايم (FaceTime) - خدمة مكالمات (صوتية، مرئية):

تعتبر فيس تايم واحدة من أقدم أدوات الإتصال عبر الإنترنت وهي تحظى بشعبية كبيرة بين مستخدمي أجهزة آبل (Apple). نظرا لأن هذه التكنولوجيا مملوكة لشركة آبل فإنها موجودة فقط على أجهزتها، ولا تتوفر على أي أجهزة أخرى، مما يعتبر مشكلة في حال كان لديك جهات اتصال تستخدم أجهزة تابعة لأنظمة أخرى. يقدم التطبيق خدمة مكالمات الصوت والفيديو فقط لذلك يعتبر محدود نوعا ما، ولكنه سهل الاستخدام للغاية ويتميز بجودة ممتازة للصورة، ويمكنه التعامل مع مكالمات جماعية تصل إلى 32 شخص.

| | | | | | |
|---|---------|----------------|---|-----------|-----------|
| التكلفة: مجاني | | | | | |
| الرابط: https://apps.apple.com/us/app/facetime/id1110145091 | | | | | |
| ويندوز | ماكنتوش | آي أو إس / IOS | أندرويد | لينوكس | المتصفح |
| غير متوفر | متوفر | متوفر | غير متوفر | غير متوفر | غير متوفر |
| المزايا: | | | العيوب: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> جودة صورة ممتازة موثوق سهل الاستخدام متوفر على أجهزة آيفون (iPhone) بشكل افتراضي بالإضافة إلى أجهزة آبل الأخرى | | | <ul style="list-style-type: none"> متاح فقط لأجهزة آبل | | |
| الأمان: يتم تعيين التشفير من طرف إلى طرف (<i>End-to-end encryption</i>) بشكل افتراضي. | | | | | |

جوجل درايف (Google Drive) - نظام تخزين سحابي:

وهي خدمة تخزين سحابي يمكنك من مزامنة الملفات بين جهازك وخادم سحابي ومشاركتها مع الآخرين. إذا كان لديك حساب جوجل (مثلا: البريد الإلكتروني Gmail) أو أحد أجهزة أندرويد (التي تتطلب عنوان بريد إلكتروني من جوجل) فسيكون لديك إمكانية الوصول إلى حساب جوجل درايف مجاني وبشكل تلقائي. وهو حساب واسع يوفر التعاون على ملفات جوجل أوفيس (Google Office) بين المستخدمين.

| | | | | | |
|--|---------|----------------|---------|-----------|---------|
| التكلفة: حساب مجاني (15 غيغابايت) الحسابات المدفوعة: 1.67 دولار شهريا مقابل (100 غيغابايت)، 2.5 دولار شهريا مقابل (200 غيغابايت)، 8.33 دولار شهريا مقابل (2000 غيغابايت)، 99.99 دولار شهريا مقابل (10000 غيغابايت)، 199.99 دولار شهريا مقابل (20000 غيغابايت)، 299.99 دولار شهريا مقابل (30000 غيغابايت) | | | | | |
| الرابط: https://drive.google.com/ | | | | | |
| ويندوز | ماكنتوش | آي أو إس / IOS | أندرويد | لينوكس | المتصفح |
| متوفر | متوفر | متوفر | متوفر | غير متوفر | متوفر |

| | |
|--|--|
| المزايا: | <ul style="list-style-type: none"> • حساب مجاني كريم جدا • يسمح بالتعاون عن طريق جوجل أوفيس (Google Office) • الصور لا تحتسب من ضمن مساحة التخزين • كميات هائلة من المساحة المتاحة إذا كنت تستطيع تحمل التكلفة • دعم جيد لبرامج الجهات الأخرى (الطرف الثالث) |
| العيوب: | <ul style="list-style-type: none"> • تزامن بطيء نسبيا بالنسبة للخيارات الأخرى المتاحة • إذا كنت تستخدم عنوان بريد الكتروني على gmail.com فإن رسائل البريد الإلكتروني والمرفقات ستستخدم جزءا من مساحة التخزين المتاحة لديك على جوجل درايف |
| <p>الأمان: يتم تشفير الملفات ولكن سياسة خصوصية جوجل تسمح لهم من الوصول والقيام بفحص المحتوى الخاص بك واستخدامه لتخصيص الإعلانات من أجلك.</p> | |

جوجل هانج أوتس (Google Hangouts) - خدمة اجتماعات افتراضية:

وهي إحدى خدمات جوجل العديدة التي توفر إمكانية عقد اجتماعات افتراضية، بناء على الحجم المطلوب (يمكن أن تستوعب ما يصل إلى 150 شخص في المكالمات الصوتية أو 25 في المرئية - يمكن استخدام برنامج جوجل ديو "Google DUO" للاجتماعات الأصغر، أو جوجل مييت "Google Meet" للاجتماعات الأكبر). تعمل هذه الخدمة على جهاز الكمبيوتر عبر متصفح الويب فقط مما قد يتسبب في بعض الصعوبات التقنية من أجل استخدام الميكروفون أو الكاميرا (حيث يستخدم النوافذ المنبثقة لطلب الإذن للقيام بذلك) بينما يكون استخدام الخدمة أسهل عبر الهواتف الذكية. يحتاج أي شخص إلى حساب جوجل من أجل الإنضمام إلى الاجتماعات.

| | | | | | |
|--|-----------|----------------|--|-----------|---------|
| التكلفة: مجاني | | | | | |
| الرابطة: https://hangouts.google.com/ | | | | | |
| ويندوز | ماكنتوش | آي أو إس / IOS | أندرويد | لينوكس | المتصفح |
| غير متوفر | غير متوفر | متوفر | متوفر | غير متوفر | متوفر |
| المزايا: | | | العيوب: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • لا حاجة للتنزيلات حيث تعمل الخدمة على متصفح النت مباشرة • يمكن لأي شخص يملك حساب جوجل الانضمام أو الاستضافة • يمكن تسجيل الاجتماعات دون الحاجة لاستخدام تطبيقات إضافية • لا يوجد قيود زمنية | | | <ul style="list-style-type: none"> • يقتصر على 25 مشارك فقط في مكالمات الفيديو • قد يكون من الصعب إعداده على جهاز الكمبيوتر بسبب النوافذ المنبثقة (التي قد يقوم العديد بحظرها) | | |
| <p>الأمان: يتم تشفير الاجتماعات، ولكن ليس من طرف إلى طرف (No End-to-end encryption)</p> | | | | | |

إيمو (IMO) - خدمة مراسلة (نصية، صوتية، مرئية):

هو تطبيق للمراسلة والاتصال مع الآخرين، وأحد أول الخيارات التي توفر خدمة المكالمات المرئية. ولكنه فقد منذ ذلك الحين هذه الميزة الفريدة حيث تقوم العديد من المنصات الأخرى بتوفير خدمة المكالمات المرئية في الوقت الحالي. على الرغم من ذلك

لا يزال يتمتع بشعبية نظرا لأنه مجاني وسهل الإستخدام (يتم تمويله من خلال الإعلانات ويوجد اشتراك شهري مقابل 1 دولار يمكنك من إزالة الإعلانات ويوفر مساحة تخزين سحابية تصل إلى 25 غيغابايت). قد يشكل مصدر قلق للأشخاص الذين لديهم مخاوف تجاه الخصوصية والأمان حيث لا يبدو أن برنامج إيمو يستخدم أي نظام تشفير على الإطلاق.

| | | | | | |
|--|-----------|----------------|--|-----------|-----------|
| التكلفة: مجاني (مع خيار مدفوع متاح مقابل 1 دولار شهريا) | | | | | |
| الرابط: https://www.imo.im/ | | | | | |
| ويندوز | ماكنتوش | آي أو إس / IOS | أندرويد | لينوكس | المتصفح |
| غير متوفر | غير متوفر | متوفر | متوفر | غير متوفر | غير متوفر |
| المزايا: | | | العيوب: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • يوفر الحساب المدفوع بعض مساحة التخزين السحابي • سهل الاستخدام | | | <ul style="list-style-type: none"> • لا يوجد تشفير • أبلغ بعض المستخدمين عن مشاكل في الاتصال بجهات الاتصال الدولية | | |
| الأمان: لا يستخدم أي نظام تشفير على الإطلاق. | | | | | |

انستغرام (Instagram) - خدمة تواصل اجتماعي:

يُستخدم انستغرام (المملوك لفيسبوك) للتسويق وإنشاء العلامات التجارية والمشاهير بشكل أساسي. تقتصر وظائفه على عرض ومشاركة المواد المرئية كالصور وملفات جيف (GIFs) ومقاطع الفيديو والرسومات البيانية مع منشورات تقتصر على 2200 حرف. يحظى انستغرام بشعبية خاصة بين جيل الشباب (18-24 سنة) ولذلك يعتبر مناسباً جداً للمحتوى الموجه للشباب. تعد علامات التجزئة (هاشتاغ) أمراً حيوياً حيث تتيح لك تصنيف المحتوى الخاص بك ضمن الأفكار والمواضيع الرئيسية والتي يمكن تصنيفها والبحث فيها من قبل المستخدمين الآخرين.

تتمثل إحدى النقاط المهمة في منشورات وقصص (posts and stories) انستغرام في خيار إضافة الموقع (عبر إدخال مرجع جغرافي) أثناء إنشاء المنشور. يؤدي ذلك إلى وضع علامة على المنشور في مكان ما وبالتالي يمكن المستخدمين من تصفية المشاركات حسب المواقع. يعتبر هذا الأمر هاماً جداً حيث يقوم السياح باستخدام هذا المحتوى بشكل متزايد لمعرفة ما فعله الآخرون في أماكن معينة. سيظهر البحث عن موقع ما في انستغرام كل منشور عام تمت مشاركته في هذا الموقع. يجب الانتباه إلى أن هذه العملية سترك أثراً يوضح مكانك بالطبع، لذلك يجب عليك وضع هذه العلامة على منشوراتك إذا كنت متفقاً مع هذا.

| | | | | | |
|---|-----------|----------------|---------|-----------|---------|
| التكلفة: مجاني | | | | | |
| الرابط: https://www.instagram.com | | | | | |
| ويندوز | ماكنتوش | آي أو إس / IOS | أندرويد | لينوكس | المتصفح |
| غير متوفر | غير متوفر | متوفر | متوفر | غير متوفر | متوفر |
| المزايا: | | | العيوب: | | |

| | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • يحظى انستغرام بشعبية كبيرة بين المشاهير والشباب • مفيد في بناء العلامات التجارية | <ul style="list-style-type: none"> • يركز انستغرام على الوسائط القائمة على الصور وبالتالي لا يمكن أن يكون خيارك الوحيد |
| <p>الأمان: على اعتبار أن منشورات انستغرام مرئية بشكل افتراضي للجمهور، فإن عامل الأمان الرئيسي هنا هو المستخدم نفسه، حيث يجب على المستخدمين الانتباه واستخدام إعدادات الخصوصية الخاصة بهم بشكل صحيح.</p> | |

مايكروسوفت تيمز (Microsoft Teams) - مساحة عمل افتراضية:

توفر هذه المنصة العديد من مزايا برامج الاجتماعات الافتراضية وتوفر أيضا القدرة على مشاركة الملفات وجدولة الأعمال وخيارات إدارية أخرى. إذا كنت بحاجة إلى حل يتجاوز الاجتماعات إلى إدارة الأعمال أو المشاريع بشكل فعلي فإن مايكروسوفت تيمز قد يكون الخيار المناسب. يوفر الإصدار المجاني العديد من المزايا مسبقا وستضطر إلى الإشتراك المدفوع فقط إذا كنت ترغب في زيادة مساحة التخزين والأمان. يتوفر الدمج الكامل مع مايكروسوفت أوفيس (Microsoft Office)، لذلك يعد مايكروسوفت تيمز خياراً قوياً إذا كنت على دراية كاملة بهذه الحزمة. تجدر الإشارة إلى أنه يوفر عمليات دمج مع برامج أخرى مثل: SharePoint and OneDrive، Planer، Yammer .

| | | | | | |
|---|---------|----------------|---|--------|---------|
| التكلفة: مجاني للاستخدام الأساسي، اشتراك أساسي مقابل 5 دولار شهريا، اشتراك مميز مقابل 12.50 دولار شهريا | | | | | |
| الرابط: https://www.microsoft.com/en-gb/microsoft-365/microsoft-teams/group-chat-software | | | | | |
| ويندوز | ماكنتوش | آي أو إس / IOS | أندرويد | لينوكس | المتصفح |
| متوفر | متوفر | متوفر | متوفر | متوفر | متوفر |
| المزايا: | | | العيوب: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • تكامل قوي مع منتجات مايكروسوفت أوفيس | | | <ul style="list-style-type: none"> • عمليات الدمج والتكامل مقصورة على تطبيقات ومنتجات مايكروسوفت | | |
| الأمان: يستخدم التشفير من طرف إلى طرف، باستثناء تخزين الملفات السحابية (وهو ما يعد أساسيا أكثر). | | | | | |

وان درايف (OneDrive) - نظام التخزين السحابي:

يعتبر وان درايف هو الخيار القوي الذي توفره مايكروسوفت للتخزين السحابي. تأتي العديد من الحزم المدفوعة مع إمكانية الوصول إلى مايكروسوفت أوفيس 365 (Microsoft Office 365) وهي مجموعة مشهورة بحد ذاتها، بالإضافة إلى دقائق مجانية شهريا في سكايب (Skype). في الوقت الذي لا يعتبر فيه التشفير أقوى من المنافسين، فإن وان درايف يوفر خيار لوضع الملفات المحددة في "قبو آمن" مما يوفر قدر كبير من الأمان لهذه الملفات. يستخدم وان درايف مزمنة الكتلة (block-syncing) للحصول على نتائج أسرع في المزامنة. ويمكنك مشاركة الملفات التي تمت مزامنتها مع الآخرين، وإذا كانت هذه الملفات تعمل على مايكروسوفت أوفيس فيمكنك العمل عليها بشكل تعاوني.

| |
|---|
| <p>التكلفة: حساب مجاني (5 غيغابايت)، 1.99 دولار شهريا مقابل (100 غيغابايت)، 5.38 دولار شهريا مقابل (1000 غيغابايت بالإضافة إلى الحصول على أوفيس 365 شخصي (Office365 Personal)، 8.33 دولار شهريا مقابل (5000 غيغابايت + الوصول إلى أوفيس 365 هوم (Office365 Home)، 5 دولار شهريا مقابل (1000 غيغابايت)، 10 دولار شهريا مقابل سعة غير محدودة.</p> |
|---|

| | | | | | |
|--|---------|----------------|---|-----------|---------|
| الرابط: https://onedrive.live.com | | | | | |
| ويندوز | ماكنتوش | آي أو إس / IOS | أندرويد | لينوكس | المتصفح |
| متوفر | متوفر | متوفر | متوفر | غير متوفر | متوفر |
| المزايا: | | | العيوب: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> التكامل مع حزم مايكروسوفت أخرى (بما في ذلك (أوفيس وسكايب) بشكل ممتاز يعتبر القبو الشخصي خيارا آمنا للغاية للملفات المحددة. | | | <ul style="list-style-type: none"> تم الإبلاغ عن ضعف في دعم العملاء في بعض الأحيان | | |
| الأمان: يستخدم التشفير الأساسي لمعظم الملفات، لكن يتميز القبو الشخصي بأنه يستخدم تشفيراً على جهازك قبل مزامنة الملفات ويتطلب مصادقة إضافية للوصول، مما يجعله وسيلة آمنة جداً لحماية الملفات المحددة. | | | | | |

سيجنال (Signal) - خدمة مراسلة (نصية، صوتية، مرئية) :

يعد سيجنال خياراً ممتازاً لاحتياجات المراسلة الخاصة بك إذا كنت مهتماً بموضوع الخصوصية. على الرغم من ميزات الأمان الإضافية التي يوفرها البرنامج إلا أنه يحتوي على بعض العيوب، حيث يدعم المكالمات الصوتية أو المرئية بين شخصين فقط ولا يوفر إمكانية إجراء المكالمات الجماعية للمجموعات الأكبر التي توفرها البرامج البديلة. يحصل البرنامج على تمويل من خلال التبرعات والتزم المطورون بالحفاظ على الخدمة مجانية. تم حظر المنصة في بعض البلدان، ولكن تمكن المطورون من تجاوز هذا الحظر بنجاح في بعض الحالات. حيث تتمايز حالات النجاح تبعاً للمشهد التقني المتغير (بما في ذلك العقوبات الأمريكية على بعض الدول والتي تؤثر على ما يمكن أن تفعله جوجل). تجدر الإشارة إلى أنه تم تطوير أحد الميزات الحديثة التي تعمل على تعميم الوجوه في الصور للمساعدة في مشاركة الصور أثناء الاحتجاجات.

| | | | | | |
|---|---------|----------------|--|-----------|---------|
| التكلفة: مجاني | | | | | |
| الرابط: https://www.signal.org/ | | | | | |
| ويندوز | ماكنتوش | آي أو إس / IOS | أندرويد | لينوكس | المتصفح |
| متوفر | متوفر | متوفر | متوفر | غير متوفر | متوفر |
| المزايا: | | | العيوب: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> تشفير آمن للغاية ويتم تفعيله افتراضياً يعمل المطورون دائماً على تحسين الخدمة يمكنه التعامل مع جهات الاتصال والرسائل النصية الخاصة بك أيضاً يمكن وضع حدود زمنية للرسائل | | | <ul style="list-style-type: none"> يقتصر على المكالمات بين شخصين فقط ولا يدعم المكالمات الجماعية يتطلب رقم هاتف للتسجيل ما قد يشكل مخاطر تتعلق بالخصوصية محظور في بعض البلدان | | |
| الأمان: يستخدم نظام تشفير ممتاز، ويعمل المطورون بشكل دائم لإضافة ميزات تدعم الخصوصية. | | | | | |

سكايب (Skype) - خدمة مراسلة افتراضية للاجتماعات (نصية، صوتية، مرئية):

يعتبر سكايب أحد أول الحلول الرقمية التي مكنت المستخدمين من الالتقاء عبر الانترنت، ولا يزال يعتبره الكثيرون رائداً في السوق، خاصة في مجال الأعمال. يمكنك الاتصال بالمستخدمين الآخرين مجاناً، أو يمكنك شراء رصيد والاتصال بأي رقم هاتف (إذا كان لديك حساب أوفيس 365 مدفوع، فهو يأتي مع 60 دقيقة مجانية شهرياً). يدعم سكايب المكالمات الجماعية ذات الأعداد

الصغيرة بشكل جيد (حتى 50 مشارك) ولديه تصميم جيد للتعليقات النصية أثناء الاجتماعات أيضا.

أصدرت مايكروسوفت نسخة جديدة من سكايب خاصة بالأعمال (Skype for Business) وهو يختص بالاجتماعات والرسائل النصية على الشبكة. النسختين منفصلتين وغير متوافقتين مع بعضهما البعض لذلك لا ينبغي الخلط بينهما. ولا يحتاج الجميع إلى امتلاك حساب، حيث يمكن لأي شخص الانضمام إلى اجتماع سكايب من خلال واجهة ويب (web interface) إذا كان لديه الرابط. يمكنك تسجيل المكالمات باستخدام مسجل المكالمات المجاني الخاص بسكايب (Free Video Call Recorder for Skype) يمكنك الوصول إليه من خلال الرابط (<https://www.dvdvideosoft.com/products/dvd/Free-Video-Call-Recorder-for-Skype.htm>) مع الأخذ بعين الاعتبار أنه يتوجب عليك أن تكون حذرا وتقوم بإخطار جميع المشاركين بأنك تقوم بالتسجيل.

| | | | | | |
|--|---------|----------------|--|--------|---------|
| التكلفة: مجاني لمستخدمي سكايب الآخرين أو لاستضافة الاجتماعات أو الانضمام إليها، ويفرض رسوم من أجل الإتصال بالأشخاص غير مستخدمي سكايب | | | | | |
| الرابط: https://www.skype.com | | | | | |
| ويندوز | ماكنتوش | آي أو إس / IOS | أندرويد | لينوكس | المتصفح |
| متوفر | متوفر | متوفر | متوفر | متوفر | متوفر |
| المزايا: | | | العيوب: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • يمكنك الوصول إليه من خلال متصفح الانترنت أو عن طريق تحميل التطبيق • القدرة على استضافة الاجتماعات دون الحاجة إلى تنزيل أي شيء • تتوفر بعض الدقائق المجانية مع اشتراك أوفيس 365 | | | <ul style="list-style-type: none"> • يمكن أن يصيح الاداء ضعيف في حال الأعداد الكبيرة من المشتركين • عدم التوافق مع النسخة الخاصة بالأعمال (Skype for Business) غير منطقي وغير مفيد | | |
| الأمان: غير مشفر بشكل افتراضي، لكن التشفير من طرف إلى طرف (end-to-end encryption) متاح. | | | | | |

سلاك (Slack) - مساحة عمل افتراضية:

وهو واحد من أقدم التطبيقات في مجال مساحات العمل الافتراضية ولكن تم التفوق عليه بعدة طرق. توفر المنصة مرونة جيدة في عمليات الدمج مع التطبيقات الأخرى لكن تحت ظروف مساحة التخزين المتاحة، عدد المشاركين في الاجتماعات يصل إلى 15 شخص. ببساطة لا يعمل التطبيق بشكل جيد بالمقارنة مع المنافسين في الوقت الحالي.

| | | | | | |
|---|---------|----------------|--|--------|---------|
| التكلفة: استخدام أساسي مجاني، اشتراك قياسي مقابل 6.67 دولار شهريا، اشتراك بلس مقابل 50/12 دولار شهريا | | | | | |
| الرابط: https://slack.com | | | | | |
| ويندوز | ماكنتوش | آي أو إس / IOS | أندرويد | لينوكس | المتصفح |
| متوفر | متوفر | متوفر | متوفر | متوفر | متوفر |
| المزايا: | | | العيوب: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • سهل التنصيب والإعداد | | | <ul style="list-style-type: none"> • يؤمن خدمات اساسية محدودة مقارنة بالبدائل المتاحة | | |

| |
|---|
| • يوفر عدد ضخم من عمليات الدمج مع الخدمات الأخرى مما يجعله مرناً للغاية |
| الأمان: لا يستخدم تقنية التشفير من طرف إلى طرف (No end-to-end encryption)، لذا فإن الأمان أقل من البدائل المتاحة. |

سناپ تشات (Snapchat) - خدمة مراسلة (نصية، صوتية، مرئية):

وهو تطبيق مراسلة للوسائط المتعددة متاح على أجهزة آبل (iOS) أو أندرويد (Android). تم تصميمه بشكل أساسي للمحادثات باستخدام الصور ومقاطع الفيديو، ولكنه يوفر أيضاً رسائل نصية، ومكالمات صوتية ومرئية (حتى 16 مشارك) واستخدام المجموعات. الميزة الأساسية في سناپ شات هي حذف الصور ومقاطع الفيديو بعد 24 ساعة. وعلى الرغم من ذلك فإن هذا لا يضمن الخصوصية (حيث لا يوجد شيء يمنع أي شخص من التقاط صورة للشاشة وحفظ الرسائل على سبيل المثال). يسمح سناپ ماب (Snap Map) لجهات الإتصال الخاصة بك بمعرفة الموقع الذي تتواجد فيه، يمكنك إيقاف ذلك بالانتقال إلى وضع الشبح (ghost mode)، ويمكنك أيضاً جعل اللقطات الخاصة بك عامة، ما يسمح لأي شخص برؤية اللقطات الخاصة بك بناء على موقعك، وهذا ما يمكن أن يكون مفيد جداً للسياحة أو مشاركة الصور لمكان معين. للأسف يستخدم سناپ شات بكثرة في المواد الإباحية مع أن ذلك يتعارض مع سياسات البرنامج، ما قد يثني البعض عن استخدامه.

| التكلفة: مجاني | | | | | |
|---|-----------|----------------|---|-----------|------------------------------|
| الرابط: https://www.snapchat.com | | | | | |
| ويندوز | ماكنتوش | آي أو إس / IOS | أندرويد | لينوكس | المتصفح |
| غير متوفر | غير متوفر | متوفر | متوفر | غير متوفر | سناپ ماب فقط (only Snap Map) |
| المزايا: | | | العيوب: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> يعد سناپ ماب ميزة رائعة للمحتوى المركز جغرافياً الصور متاحة بشكل مؤقت فقط بشكل افتراضي | | | <ul style="list-style-type: none"> يحظى بشعبية كبيرة بين المراهقين في الغالب يعتبر جزء لا يتجزأ من صناعة المواد الإباحية على الإنترنت ما قد يضيف شعور بعدم الإرتياح لبعض المستخدمين | | |
| الأمان: تجعل الطبيعة المؤقتة للصور ومقاطع الفيديو برنامج سناپ شات آمن نسبياً، لكن يجب على المستخدمين ادراك أن ذلك لا يجعله آمن تماماً. تتضمن أدوات مثل سناپ ماب مشاركة البيانات الجغرافية، ما قد يؤدي إلى مخاطر تحديد موقع المستخدم (على الرغم من أن هذه ميزة اختيارية). لم يثبت المطورين صرامة في إصلاح بعض الثغرات الأمنية لكن التطبيق يستخدم تقنية التشفير من طرف إلى طرف (end-to-end encryption). | | | | | |

سينك (Sync) - نظام التخزين السحابي:

إذا كنت تبحث عن خيار آمن للتخزين السحابي فإن سينك هو الخدمة المفضلة، حيث يستخدم نظام تشفير المعرفة الصفرية (zero-knowledge encryption) ما يجعله الأفضل وفي مرتبة متقدمة من بين جميع المنصات الأخرى المنافسة. على الرغم أنه يعتبر مكلفاً مقارنة بالخيارات الأخرى، ويقدم مزامنة أبطأ ولكن لا بأس في هذه التنازلات مقابل مستوى الخصوصية والأمان الذي يقدمه. يفتقر التطبيق إلى الأدوات التعاونية وهو ما يعد أمراً مؤسفاً، لكن مرة أخرى فإنه مع التشفير المستخدم لا يمكن أن

يكون هذا التعاون ممكنا حقا.

| | | | | | |
|---|---------|----------------|---|-----------|---------|
| التكلفة: مجاني لـ (5 غيغابايت)، 5 دولار شهريا لـ (200 غيغابايت)، 8 دولار شهريا لـ (2000 غيغابايت)، 10 دولار شهريا لـ (3000 غيغا)، 15 دولار شهريا لـ (4000 غيغابايت) | | | | | |
| الرابط: https://www.sync.com | | | | | |
| ويندوز | ماكنتوش | آي أو إس / IOS | أندرويد | لينوكس | المتصفح |
| متوفر | متوفر | متوفر | متوفر | غير متوفر | متوفر |
| المزايا: | | | العيوب: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • يستخدم تقنية تشفير المعرفة الصفرية (Zero-knowledge encryption) ما يجعله أفضل خيار متاح للاعتبارات الأمنية | | | <ul style="list-style-type: none"> • لا يسمح بأي تعاون • عملية تزامن بطيئة (بسبب التشفير) | | |
| الأمان: أفضل ما يمكن الوصول إليه حيث يتم تشفير الملفات من طرف إلى طرف (end-to-end encryption) أثناء المزامنة ويستخدم أيضا تقنية تشفير المعرفة الصفرية (zero-knowledge encryption) ما يعني أنه حتى عند الوصول إلى الخادم ستحتاج بيانات اعتماد حسابك لكي تتمكن من قراءة أي شيء. | | | | | |

تيليجرام (Telegram) - خدمة مراسلة (نصية، صوتية، مرئية):

وهو تطبيق لمراسلة جهات الإتصال وإجراء مكالمات صوتية ومرئية. على الرغم من الانتشار المنخفض نسبيا للتطبيق مقارنة بالمنافسين (مثل واتس آب-WhatsApp) ولكنه يقدم بعض الخدمات الممتازة. حيث أنه يدعم المجموعات الكبيرة جدا (200000 شخص - وتقتصر مكالمات الفيديو على 10)، كما يمكن مشاركة ملفات الفيديو الكبيرة جدا (حتى 1.5 غيغابايت). يتم تخزين الرسائل على خادم، وبالتالي يمكنك الوصول إليها من عدة أجهزة، ويوفر التطبيق أيضا الوضع المظلم (dark mode) حيث يتم إتلاف الرسائل (ويشمل ذلك الرسائل الموجودة على الخادم) بعد فترة محددة ما يعتبر مفيدا للأشخاص الذي لديهم مخاوف تتعلق الخصوصية.

| | | | | | |
|--|---------|----------------|--|--------|---------|
| التكلفة: مجاني | | | | | |
| الرابط: https://www.telegram.com | | | | | |
| ويندوز | ماكنتوش | آي أو إس / IOS | أندرويد | لينوكس | المتصفح |
| متوفر | متوفر | متوفر | متوفر | متوفر | متوفر |
| المزايا: | | | العيوب: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • خدمة قائمة على السحابة، ما يعني أن الرسائل متاحة من أي جهاز طالما أنك متصل بالانترنت • يوفر التعامل مع مجموعات كبيرة للردشة النصية • يوفر إرسال وإستقبال ملفات الفيديو الكبيرة جدا • الوضع "المظلم" متاح في حالة الاعتبارات الأمنية | | | <ul style="list-style-type: none"> • يتطلب اتصالا بالانترنت لأنه قائم على السحابة • لا يمتلك جمهور واسع بعد • يتطلب التسجيل عن طريق رقم هاتف ما يمكن أن يؤثر على الخصوصية | | |
| الأمان: يتم تشفير محادثات الوضع المظلم بتقنية التشفير من طرف إلى طرف (end-to-end encryption)، وتشفير أساسي للمحادثات العادية. | | | | | |

تويتر (Twitter) - خدمة تواصل اجتماعي:

شبكة اجتماعية تتيح للمستخدمين مشاركة الأخبار بأشكال "تغريدات" أو (tweets) بحد أقصى 280 حرف، مع إمكانية تضمين الصور ومقاطع الفيديو والروابط فيها. يوفر تويتر خدمة مشاركة المعلومات الموجودة عبر الإنترنت بشكل مبسط جدا ما يجعله واسع الانتشار. إن الاستخدام المكثف لعلامات التجزئة (# أو Hashtags) يجعل عملية العثور على أشخاص الذين يشاركونك اهتماماتك على تويتر أسهل بكثير من المنصات البديلة، طبعاً يتطلب تويتر اتصالاً بالإنترنت ولكن تتوفر أيضاً نسخة أخف (Twitter Lite) يمكن استخدامها في حال الاتصال ضعيف الجودة بالإنترنت.

الغرض الرئيسي من تويتر هو مشاركة الأفكار وتلقي المعلومات والأخبار فور حدوثها. (يتم استخدامه بشكل عام للتواصل الاحترافي أو يتم استخدامه بشكل عام من قبل الشبكات المهنية)، مما يجعله رسمياً بشكل أكبر من البدائل المتاحة مثل فيسبوك. يعتبر تويتر منصة نشطة للغاية للنقاشات السياسية، ومؤخراً أصبح يستخدم بشكل متزايد في مجال التراث لتبادل الأفكار والأخبار والمشاركة مع المستخدمين الآخرين في جميع أنحاء العالم. يجب على المستخدمين توخي الحذر فيما ينشرونه حيث تكون التغريدات مرئية لأي شخص بشكل افتراضي. للأسف تراجعت شعبية تويتر على مدى السنوات الماضية في الشرق الأوسط لذلك لم يعد الجمهور واسعاً كما كان في السابق.

| التكلفة: مجاني | | | | | |
|---|-----------|----------------|--|-----------|---------|
| الرابط: https://www.twitter.com | | | | | |
| ويندوز | ماكنتوش | آي أو إس / IOS | أندرويد | لينوكس | المتصفح |
| غير متوفر | غير متوفر | متوفر | متوفر | غير متوفر | متوفر |
| المزايا: | | | العيوب: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> العديد من المستخدمين الحاليين من السهل جداً التواصل مع أشخاص جدد والذين يشاركونك نفس الاهتمامات توفر النسخة الخفيفة (Twitter Lite) خياراً متاحاً للمساعدة في حال الاتصال الضعيف بالإنترنت | | | <ul style="list-style-type: none"> التغريدات قصيرة نوعاً ما (280 حرف بحد أقصى) ما قد يؤثر على قابلية القراءة عند الحاجة لإنشاء نقاط طويلة تم الإبلاغ عن مشاكل في استخدام اللغة العربية حيث يؤدي استخدام الكلمات النابية إلى تعليق مؤقت للحساب (قد يتم تجاهل ذلك في حالة اللغات الأخرى) | | |
| <p>الأمان: واجه تويتر العديد من مشاكل الخصوصية والأمان على مدار السنوات الماضية وتولكن المطورين ملتزمين بإصلاحها. تعد الرسائل المباشرة على تويتر طريقة شائعة لتوجيه الإساءة والإيذاء عبر الإنترنت. لا يتم تشفير الرسائل المباشرة افتراضياً ولكن يتوفر خيار تشفير من طرف إلى طرف (end-to-end encryption)</p> | | | | | |

فايبر (Viber) - خدمة مراسلة (نصية، صوتية، مرئية):

فايبر تقنياً (Rakuten Viber) وهو تطبيق اتصالات يحتوي على الميزات المعتادة من إنشاء المجموعات وإرسال الرسائل النصية والصوتية والمرئية، يوفر أيضاً خدمة المكالمات الصوتية والمرئية (حتى 20 شخص). يتميز فايبر عن المنافسين الآخرين بأنه يوفر خدمة الإتصال بالأشخاص الآخرين غير المشتركين بالخدمة (وإن كان ذلك مقابل رسوم مالية). ينتشر فايبر بشكل شائع في المناطق التي يحظر فيها استخدام تطبيق واتس آب (WhatsApp). قام بعض المستخدمين بالإبلاغ عن مخاوفهم حول كمية المعلومات التي يأخذها البرنامج من جهازك أثناء عملية التسجيل للاشتراك بالخدمة.

| | | | | | |
|--|---------|----------------|---|-----------|---------|
| التكلفة: مجاني في حال التواصل مع مستخدمى فايبر الآخرين، ويفرض رسوم في حال التواصل مع الأشخاص غير المشتركين (Viber Out) | | | | | |
| الرابط: https://www.viber.com | | | | | |
| ويندوز | ماكنتوش | آي أو إس / IOS | أندرويد | لينوكس | المتصفح |
| متوفر | متوفر | متوفر | متوفر | غير متوفر | متوفر |
| المزايا: | | | العيوب: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> يوفر إمكانية الاتصال بالأشخاص غير المشتركين (وان كان ذلك مقابل رسوم) متوفر على أجهزة الكومبيوتر المكتبية وكذلك الأجهزة التي تعمل بنظامى تشغيل (Android، iOS) متاح على نطاق واسع | | | <ul style="list-style-type: none"> لا يمكن استخدامه على أجهزة الكومبيوتر فقط - حيث يعمل عليها عن طريق مزامنة الحساب مع الجهاز المحمول شديد التطفل على المعلومات الشخصية الموجودة على الجهاز | | |
| الأمان: يستخدم فايبر تقنية التشفير من طرف إلى طرف (end-to-end encryption) لذا فإنه من المفترض أن تكون المكالمات والرسائل آمنة. على الرغم من ذلك فإنه يقوم بالسؤال عن معلومات جهات الاتصال الخاصة بك بشكل متكرر، مع رفع المعلومات غير الضرورية على خوادمهم. | | | | | |

وي تشات (WeChat) - خدمة وسائل تواصل اجتماعى ومراسلة (نصية، صوتية، مرئية):

يعتبر وي تشات فى الأساس خدمة مراسلة مع مكالمات صوتية ومرئية جماعية (تصل إلى 9 أشخاص) ولكن يمكن استخدامه فى نفس الوقت لمشاركة الأخبار، كما يوفر بعض الوظائف الأخرى ما يمنحه استخدام محدود كوسيلة تواصل اجتماعى أيضا. ينتشر بشكل كبير فى الصين خاصة ولكنه قام ببعض عمليات الإختراق المحدودة فى بقية أنحاء العالم. يشتهر بأنه ذو سمعة جيدة، ويؤمن وظائف أوسع من تلك التى يقدمها العديد من المنافسين لها (مثل ممارسة الألعاب مع جهات الإتصال، وتسديد المدفوعات، مقاسمة الفواتير). هناك مخاوف أمنية لدى العديد من الأشخاص بسبب الإعتقاد الشائع بأن مالكى هذه المنصة يساعدون الحكومة الصينية فى عمليات التعقب والرقابة.

| | | | | | |
|--|---------|----------------|---|-----------|---------|
| التكلفة: مجاني (مع توفير إمكانية لشراء الخيارات الإضافية) | | | | | |
| الرابط: https://www.wechat.com | | | | | |
| ويندوز | ماكنتوش | آي أو إس / IOS | أندرويد | لينوكس | المتصفح |
| متوفر | متوفر | متوفر | متوفر | غير متوفر | متوفر |
| المزايا: | | | العيوب: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> حزمة خدمات أوسع من تلك التى يقدمها المنافسون يعتبر ضروريا إذا كنت تريد الوصول إلى الجمهور الصينى أمن من المراقبة غير الصينية | | | <ul style="list-style-type: none"> قد تسبب الروابط مشكلة لبعض المستخدمين مع المالك وصول محدود خارج نطاق الصين | | |
| الأمان: يستخدم التشفير الأساسى، لكن من المعروف أن المالك يساعد الحكومة الصينية فى المراقبة وأن وي تشات جزء من ذلك. لذا إذا لم يكن لديك أى مخاوف تجاه الحكومة الصينية فإن المنصة تعتبر آمنة جدا بالنسبة للمنصات الأخرى. | | | | | |

واتس آب (WhatsApp) - خدمة مراسلة (نصية، صوتية، مرئية):

يعد واتس آب أكثر تطبيقات المراسلة الفورية شهرة في العالم حاليا. يحتوي على وظائف تشغيل جماعية جيدة للردشة النصية (ما يصل إلى 256 عضوا - و 8 مشاركين كحد أعلى للمكالمات الصوتية والمرئية) ويمكنك استخدامه إذا لم تكن متصلا بالانترنت (حيث يتم مزامنة الرسائل تلقائيا بمجرد الإتصال بالانترنت مرة أخرى). يمكنك مشاركة الصور والمقاطع الصوتية ومقاطع الفيديو، وتجدر الإشارة إلى أن مقاطع الفيديو محدودة الطول. قامت فيسبوك مؤخرا بشراء التطبيق ومن المتوقع أن يتم دمج مع تطبيق المراسلة الخاص بها (Facebook Messenger) في المستقبل. ويتميز بأنه سهل الاستخدام حيث أن التسجيل يتم عن طريق رقم الهاتف فقط. يتوفر إصدار لأجهزة الكمبيوتر والهواتف المحمولة، لكن لسوء الحظ لن يعمل إصدار سطح المكتب حتى يتم مزامنته مع الهاتف المحمول، كما أن نسخة جهاز الكمبيوتر تفتقر إلى معظم الميزات التي يوفرها التطبيق على الهاتف المحمول.

| التكلفة: مجاني | | | | | |
|--|---------|----------------|--|-----------|---------|
| الرابط: https://www.whatsapp.com | | | | | |
| ويندوز | ماكنتوش | آي أو إس / IOS | أندرويد | لينوكس | المتصفح |
| متوفر | متوفر | متوفر | متوفر | غير متوفر | متوفر |
| المزايا: | | | العيوب: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • سهل الاستخدام • معتمد على نطاق واسع جدا في الوقت الحالي • يتم تخزين البيانات على الجهاز وليس على الخادم، مما يعني أنه يمكن الوصول الى هذه البيانات عندما لا يتوفر اتصال بالانترنت • توفر المجموعات ووظائف جيدة على واتس آب | | | <ul style="list-style-type: none"> • قد تفقد الرسائل القديمة عند تغيير جهازك حيث يتم تخزين هذه الرسائل على الجهاز بدلا من الخادم • يتطلب التسجيل رقم هاتف • يفتقر تطبيق جهاز الكمبيوتر إلى العديد من الوظائف مقارنة بتطبيقات الأجهزة المحمولة | | |
| <p>الأمان: يستخدم تقنية التشفير من طرف إلى طرف (<i>end-to-end encryption</i>) ما يعني أن الرسائل يجب أن تصل إلى وجهتها بأمان، لكن المشكلة تكمن في أنه يتم تخزين الرسائل على الجهاز، ما يعني أن الجهاز هو نقطة الضعف - إذا فقدت جهازك، لن يؤدي ذلك إلى فقدان رسائلك فحسب، بل إن أي شخص يجد هذه الرسائل قد يكون قادرا على قراءتها بدون أمان كاف على الجهاز نفسه.</p> | | | | | |

زوم (Zoom) - خدمة اجتماعات افتراضية:

اكتسبت زوم المزيد من الشهرة وأصبحت شائعة جدا خلال عمليات الإغلاق الأخيرة وأصبحت غرفة الاجتماعات المفضلة للعديد من المؤسسات الأكاديمية بسبب التسهيلات التي تقدمها. يعمل زوم باعتماد قاعدة نظير إلى نظير (peer-to-peer) بدلا من الخادم والعميل (server-client)، لذلك فإنه يستطيع استضافة الاجتماعات الكبيرة بشكل جيد. حيث يوفر العديد من الأدوات للجهة المضيفة للاجتماع، مثل كتم الصوت للأفراد، وفصل المناقشات إلى غرف فردية ومن ثم جمع المشاركين معا مرة أخرى، كما يمكن تحميل وحفظ الاجتماعات وجميع الدردشات التي تتم أثناءها. تصل سعة الاجتماعات التي توفرها المنصة إلى ما يصل إلى 100 مشارك، مع امكانية رفع ذلك إلى 500 في حال تم شراء خيار يتيح إضافة خطة اجتماع كبيرة (large meeting plan). يمكن أن تضم الندوات عبر الانترنت ما يصل إلى 100 متحدث عن طريق الصوت والفيديو، كما يتيح مشاركة الشاشة مع المشاركين الذين يمكن أن يصلوا إلى 10000 مشاهد.

الجانب السلبي لهذه المنصة يكمن في أنها مكلفة - يمكن للحسابات المجانية استضافة الاجتماعات لمدة تصل إلى 40 دقيقة فقط (ما لم تكن بين شخصين فقط). تجدر الإشارة إلى أنه يتوجب على الجهات المضيفة للاجتماعات الدفع في حال رغبتها برفع حدود هذه الاجتماعات. يمكن لأي شخص الانضمام إلى الاجتماع عن طريق رابط خاص وكلمة مرور يحصل عليهما من المضيف دون الحاجة إلى إنشاء حساب على المنصة.

واجهت زووم العديد من المشكلات الأمنية في الأشهر الأخيرة، على الرغم من أن العديد منها كان بسبب سوء الاستخدام (مثل عدم الاحتفاظ بخصوصية روابط الاجتماعات) ويجب الإشارة إلى أن المطورين قاموا بنشر الكثير من الإرشادات للمساعدة في حل هذه المشكلات. يجب أن يدرك المستخدمون أن المضيف لديه الصلاحية لاختيار حفظ كل ما يتعلق بالاجتماع بما في ذلك الدردشات النصية التي تتم خلاله (حتى لو كانت هذه الدردشات بين الأفراد فقط). هناك بعض المخاوف الأمنية الأخرى مثل سهولة اختراق كلمات المرور الخاصة بالاجتماعات والتي تتكون من ستة أرقام فقط، لكن يعمل المطورون على حل هذه المشكلات.

| التكلفة: مجاني للاستخدام الأساسي، تبدأ حزمة الاشتراكات المدفوعة بسعر 14.99 دولارا في الشهر | | | | | |
|---|---------|----------------|--|--------|---------|
| الرابط: https://zoom.us | | | | | |
| ويندوز | ماكنتوش | آي أو إس / IOS | أندرويد | لينوكس | المتصفح |
| متوفر | متوفر | متوفر | متوفر | متوفر | متوفر |
| المزايا: | | | العيوب: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • سهل الاستخدام • توفر منصة نظير إلى نظير (peer-to-peer) أداء قويا وموثوقا • حلول كاملة للاجتماعات عبر الانترنت، بما في ذلك الغرف الفرعية وميزات أخرى | | | <ul style="list-style-type: none"> • تقتصر الحسابات المجانية على استضافة الاجتماعات الفردية أو تكون محدودة ب 40 دقيقة كحد أقصى • يحتاج المضيفون إلى تذكر استخدام خيارات الخصوصية والأمان المتاحة • لا تزال هناك بعض المخاوف الأمنية المتعلقة (مثل كلمات المرور) | | |
| <p>الأمان: يستخدم تقنية التشفير من طرف إلى طرف (<i>end-to-end encryption</i>) ويوفر خيار كلمة المرور بشكل اختياري للانضمام إلى الاجتماع (وان كانت كلمة المرور ضعيفة). لذلك يجب على مضيفي الاجتماعات توخي الحذر عند إنشاء اجتماعاتهم، وإلا فقد يتمكن أي شخص لديه الرابط الخاص من الانضمام.</p> | | | | | |

التوصيات

إن عملية اختيار الخدمة التي تريدها يجب أن تعتمد دائما على احتياجاتك ومتطلباتك، بالإضافة إلى الميزانية المتاحة لديك وثقتك في الكمبيوتر أو الجهاز الذي تستخدمه. من المفيد في كثير من الحالات الاعتماد على أكثر من خيار واحد من ضمن الحلول المتاحة لك، حيث تختلف المزايا باختلاف المنصات، مع الأخذ بعين الاعتبار أن جمهورك أو جهات الإتصال الأخرى لديهم تفضيلات مختلفة عن خيارك.

وسائل التواصل الاجتماعي

إن عملية اختيار الأنظمة الأساسية الملائمة لعملك يجب أن يتم بناء على الاحتياجات والقدرات البشرية لمؤسستك. فيسبوك هو

أفضل الخيارات المتاحة لزيادة التفاعل مع مجتمعك المحلي وبناء علاقة هادفة. أما بالنسبة لتويتر فيجب أن تعرف أنه نادرا ما يستخدم في بلدان منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، لذلك يجب أن يتركز عملك على تويتر حول التفاعل والتواصل مع مجتمع التراث الدولي وزيادة الوعي عن ما يحدث في مؤسستك أو موقعك. من المهم استخدام علامات التجزئة (هاشتاغ) ذات الصلة حتى يتمكن المستخدمون الآخرون من العثور عليها بسهولة (راجع الفصول المختلفة عن التراث - الجزء الثاني- لمزيد من المعلومات والتفاصيل حول الهاشتاغات المتعلقة بالتراث وإنتاج المحتوى).

* استخدم انستغرام لوضع علامة تجارية لمؤسستك ولفت انتباه المؤثرين والمتابعين الذين لديهم جمهور كبير نسبيا. انستغرام هو المنصة المناسبة لمشاركة المواد المرئية وجعل مؤسستك جذابة للآخرين.

* ضع في اعتبارك أن الرؤية والاستمرارية عاملان أساسيان في جميع المنصات. حيث تجذب المنشورات المرئية جمهورا أكبر، وتساهم مشاركة المنشورات بانتظام في جلب المزيد من التفاعل.

* يمكن أن يكون ديسكورد (Discord) خيارا جيدا إذا كنت تبحث عن مناقشة أو تريد أن تبدأ مناقشة حول موضوع معين، ولكنها ليست سهلة الاستخدام أو سهلة القراءة مثل الخيارات الأخرى.

المراسلة

يعتبر واتس آب هو الرائد الحالي بوضوح من حيث عدد الأشخاص الذين يستخدمونه حاليا، على الرغم من أن تيليجرام وسيجنال يوفران أمانا أفضل. على أية حال فإن معظم تطبيقات المراسلة الفورية متاحة مجانا، لذلك سيكون من المفيد استخدام وتتبع أكبر عدد ممكن من التطبيقات التي تثق بها من أجل البقاء على اتصال مع الأشخاص الذين يستخدمون مختلف التطبيقات.

الاجتماعات الافتراضية

قد يكون زووم هو الخيار الأفضل للاجتماعات على الرغم من المخاوف الأمنية والتكلفة المرتفعة، حيث يعمل وفقا لمعايير مرتفعة جدا ويقدم خدمات وخيارات أكبر من المنصات الأخرى. إذا كنت لا تستطيع تحمل تكلفة زووم الباهظة فإن سكايب أو جوجل هانج أوتس يعتبران بدائل مجانية جيدة. ويمكن أن يكون ديسكورد جيدا أيضا، على الرغم من أن مستوى الأمان يكون أضعف.

مشاركة الملفات

تقدم جميع المنصات المتاحة خيارات جيدة بناء على احتياجاتك. على أي حال إذا كان لديك حساب أوفيس 365 فإن وان درايف يعتبر خيارا سهلا حيث أنك ستحصل على مساحة تخزين أكبر بكثير من المنافسين. ويعتمد اختيار المنصة المناسبة بخلاف ذلك على المقدار الذي تحتاجه للعمل بشكل تعاوني، بالإضافة إلى ميزانيتك واعتبارات الأمان الخاصة بك.

مساحات العمل الافتراضية

تعد مساحة العمل على فيسبوك (Facebook Workplace) الخيار الأرخص (خاصة إذا كنت مؤهلا للحصول على خصومات)، ويوفر العديد من عمليات الدمج المهمة، ويستخدم نفس واجهة فيسبوك المشهورة. لذلك يعتبر جيد جدا في حال كنت تستطيع تحمل نفقاته. تقدم مايكروسوفت تيمز (Microsoft Teams) من جهة أخرى خيارا مجانيا أقوى، وأيضا سيتوفر لديك

وصول إلى الخطط ذات المستوى الأعلى إذا كنت مشترك مسبقا ب أوفيس 365. وينبغي عليك التأكد من حاجتك إلى أحد هذه الحلول قبل أن تقرر الإشتراك، حيث يمكنك الحصول على العديد من نفس الخدمات عن طريق منصات أخرى (لا تكون جميع هذه الخدمات موجودة على منصة واحدة).

حلول لا مركزية

معظم الخيارات المذكورة أعلاه تشترك في نقطة سلبية واحدة وهي أنها تتطلب اتصالا بالإنترنت حتى تتمكن من استخدامها، بالإضافة طبعا إلى المخاوف المتعلقة بالخصوصية والأمان خاصة مع البيانات الأمريكية المستضافة.

سكاتل بوت (Scuttlebutt) - بروتوكول لا مركزي للمراسلة و وسائل التواصل الاجتماعي:

يعتبر الانتقال إلى الحلول اللامركزية خيارا جيدا، وأحد هذه الحلول هو سكاتل بوت الذي تم تطويره في نيوزيلندا. وهو يعمل على أساس نظير إلى نظير (peer-to-peer) بحيث تتم مشاركة كل شيء من جهاز إلى آخر مباشرة عندما يكونا متصلان على نفس الشبكة أو إذا كنت متصلا بالإنترنت. يمكنك اختيار التحديث باستخدام الناشرين أو الخوادم المركزية التي تعمل على تمرير البيانات دون الحاجة إلى أن تكون على نفس الشبكة كمستخدم آخر. التشفير المستخدم قوي حيث يستخدم مفاتيح فريدة محددة لأزواج من المستخدمين، لذا لن تتمكن من فك تشفير أي شيء إلا إذا كان مخصصا لك.

تكم القوة الحقيقة هنا في أنك لن تحتاج إلى الاتصال بالإنترنت باستمرار. حيث يتم تخزين كل شيء على جهازك وبالتالي فأنت تحتاج إلى الإتصال بالإنترنت أو الانتقال إلى شبكة من حين إلى آخر لمزامنة كل شيء له صلة بجهازك. يعتبر سكاتل بوت في حد ذاته بروتوكول أكثر من كونه منصة، ولذلك فإنه من الممكن إنشاء تطبيقات جديدة للاستفادة منه، أو استخدام التطبيقات التي تم إنشاؤها مسبقا (مثل باتش وورك "Patchwork" تطبيق مشاركة الأخبار والرسائل الذي تم تهيأته من قبل سكاتر بوت، أو ماني فيرس "Manyverse" وهي شبكة تواصل اجتماعي). بالرغم من أنه يتطلب المزيد من العمل حيث قد تحتاج إلى بناء شبكتك من البداية، ولكنه سيساعد على حل العديد من المشكلات المتأصلة في معظم الخدمات القائمة على الإنترنت.

| التكلفة: مجاني | | | | |
|--|---------|--|---------|--------|
| الرابط: https://scuttlebutt.nz/ | | | | |
| ويندوز | ماكنتوش | آي أو إس / IOS | أندرويد | لينوكس |
| المتصفح | | | | |
| يختلف باختلاف التطبيق | | | | |
| المزايا: | | العيوب: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> لا تتطلب الحلول اللامركزية اتصالا دائما بالإنترنت تعتبر الخصوصية مطلقة حيث يتم تمرير البيانات من جهاز إلى آخر مباشرة وليس عن طريق خوادم مفتوحة المصدر لذلك دائما ما يتم تطوير الاستخدامات الجديدة | | <ul style="list-style-type: none"> ستكون البداية أصعب من الحلول الأخرى التقليدية يتطلب معرفة تقنية أكثر من الحلول الأخرى | | |
| الأمان: يتم الاحتفاظ بجميع البيانات على جهازك، لذا فهي آمنة إذا ما كان جهازك في مأمن. يعتبر الأمان قوي للغاية حيث يتم تشفير كل شيء، ويتم فك التشفير على كل جهاز حسب المطلوب (إذا كان لدى هذا الجهاز المفتاح الملائم) | | | | |